

‘Je zet grote stappen’

Hoe kan ik mijn eigen gedrag inzetten als effectief handhavinginstrument? Dat leer je tijdens de [training Gedrag met Effect](#). Inspectiemedewerkers die contact hebben met ondertoezichtgestelden kunnen meedoen. ‘Het is een mooie opleiding.’

‘Mijn ervaring met de training Gedrag met Effect is erg positief. Er is voor mij heel veel uitgekomen’, zegt Hans Jagers. Hij deed mee aan de training die tussen oktober 2011 en februari van dit jaar plaatsvond. Jagers is senior inspecteur bij de Inspectie Jeugdzorg waar hij sinds drie jaar werkt.

Het programma van de training bestaat uit vijf dagen. Het accent ligt op praktisch bezig zijn en oefenen. Er is een algemeen deel en coaching in kleine groepen. Een mooie combinatie, vindt Jagers. ‘In het algemene deel kregen wij theorie. We deden ook veel praktijkoefeningen met acteurs. Spannend en leuk tegelijk! De coaching zorgt voor praktische verdieping. Je kunt het geleerde in je werk toepassen en daarna weer bespreken.’

Verbeteringen

Jagers deed mee aan de coachingsgroep van Anke Muusse. Zij is secretaris van het IG-team van de Inspectie SZW. Muusse is al vanaf het begin betrokken bij de training Gedrag met Effect. ‘Ik vind het leuk om als coach mijn ervaringen te gebruiken. De cursisten hebben leerdoelen die gericht zijn op hun effectiviteit als inspecteur. Ik geef vooral feedback. Ik kijk naar verbeteringen bij deelnemers en wijs hen op ontwikkelpunten. Zij maken een persoonlijk leer- en actieplan. Wij bespreken in de coachingsgroep de voortgang.’

Jagers is vol lof over de aanpak van Muusse. ‘Anke doet het zeer zorgvuldig. Zij is betrokken en toch ook heel duidelijk. Ik heb meer zicht gekregen op mijn eigen effectiviteit. Vooral als het gaat om gespreksvoering en gesprekstechnieken. Zo heb ik flexibeler leren schakelen tussen aanpakken en inhouden.’

Emoties

Het slecht nieuwsgesprek is een van de thema’s in de coachingsgroepen. Muusse: ‘Hoe voer je op een effectieve manier zo’n gesprek? Dat is niet makkelijk. Je non-verbale gedrag is bijvoorbeeld zeker zo belangrijk als wat je zegt. Herken de emoties bij de ander! Daarmee wordt in de training veel geoefend.’

Jagers heeft op dit punt duidelijk vooruitgang geboekt. ‘Heel concreet: als ik vroeger constateerde dat een instelling onder de minimumgrens zat, zei ik: u hoort later van mij. Dat is niet de goede manier om een ander tot verandering te bewegen. Ik heb tijdens de training geleerd om het anders aan te pakken. Nu geef ik meteen aan welke verbeteringen er nodig zijn. Vervolgens krijgt de instelling de ruimte om daar iets mee te doen. Wij maken een SMART-afspraken over hoe verder.’

Feest der herkenning

Voor Jagers was het een bonus om collega's van andere rijksinspecties te ontmoeten. 'Het is een feest der herkenning. Je merkt dat overal veel dezelfde zaken spelen. Maar inspecties hebben ook allemaal een eigen manier van werken. Heel leerzaam!'

In het najaar start een nieuwe training. 'Ik beveel de cursus graag aan', zegt Anke Muusse. 'Het is een intensief traject met veel effect. Je zet grote stappen. Het is wel zaak om er na de cursus aan te blijven werken. Ikzelf, als coach, leer er trouwens ook veel van.' Kies er echt zelf voor, besluit Hans Jagers. 'Dus niet omdat je baas of team vindt dat je het moet doen. Je eigen motivatie is erg belangrijk. Dan is het een mooie opleiding.'

De training Gedrag met Effect vindt dit najaar plaats op 2 en 9 oktober, 6 en 27 november en 18 december. Het intakegesprek is in september. Meer weten of aanmelden? [Kijk hier op Inspectieloket.](#)